

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L' EQUIP UPLC-XEVO SITUAT A LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

**2018-006- MANT. EQ. UPLC-XEVO**

**Clàusula 1ª. Motivació i Objecte del Plec:**

La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació **d'un servei de Manteniment Preventiu i Correctiu pel equip UPLC-Xevo TQ de la casa comercial Waters**, amb els següents components:

- ACQUITY SAMPLE MANAGER
- ACQUITY SOLVENT MANAGER
- Xevo TQ

Aquest equip és un sistema de cromatografia líquida de alta resolució (ACQUITY Ultra Performance LC) acoblat a un detector de espectrometria de masses (MS/MS) triple quadrupolo.



D'aquesta forma, l'objecte del present plec és definir les característiques tècniques per a la contractació del servei de Manteniment Preventiu i Correctiu pel equip UPLC-Xevo de la Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).







### **Clàusula 2ª. Valor estimat i Pressupost màxim de licitació:**

En aquesta licitació, que tindrà una durada inicial de dos (2) anys, prorrogables a dos (2) anys més, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El valor estimat de la present licitació és de **CENT-VUIT MIL EUROS (108.000€), IVA exclòs.**

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als dos (2) anys inicials, és de **CINQUANTA-QUATRE MIL EUROS (54.000€), si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de ONZE MIL TRES-CENTS QUARANTA EUROS (11.340€), l'import total ascendeix a la suma de SEIXANTA-CINC MIL TRES-CENTS QUARANTA EUROS (65.340€).**

- Tenint en compte el paràgraf anterior el pressupost anual del manteniment objecte de la present licitació, s'estableix en: **VINT-I-SET MIL EUROS (27.000€), IVA NO INCLÒS.**

### **Clàusula 3ª. Durada del servei.**

La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial de **dos (2) anys, prorrogables a dos (2) anys més**. La possibilitat de realitzar la pròrroga del contracte serà en base al mutu acord de les parts, si així ho acorden per escrit, d'acord amb les estipulacions establertes en l'article 303.1 del TRLCSP i sempre de conformitat al previst a la normativa vigent aplicable.

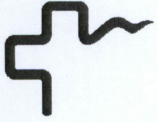
### **Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte:**

El servei objecte d'aquesta licitació comprèn el manteniment preventiu i correctiu pel equip UPLC-Xevo TQ de la Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

Els **serveis** que es precisen en aquesta matèria i que hauran de prestar els adjudicataris de la licitació inclouen els assumptes que a continuació s'indiquen:

- Una **visita anual preventiva** per a la revisió del rendiment de l'equip. Si una visita de manteniment preventiu per any ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita.  
Durant aquesta visita es realitzaran els tests adients per verificar el funcionament i es substituiran els elements subjectes a desgast detallats a continuació, tot i que no s'exclouen d'altres que fossin necessaris:
  - o Per als sistemes de subministrament d'eluent (p. ex. Bombes cromatogràfiques):
    - Èmbols
    - Juntes d'èmbol
    - Filtres d'eluent
    - Vàlvules de retenció (Check Valves)
    - Juntes del sistema de rentat de èmbols
    - Juntes de la vàlvula de referència





- Per als sistemes de gestió de mostra i injectors:
  - Substitució del paquet de juntes de l'injector (Seal Pack)
  - Agulla d'injecció
  - Xeringa dosificadora
  - Kit de reacondicionament de l'injector en el cas de injector manual
  
- Per als espectròmetres de masses:
  - Con de mostra
  - Juntes del bloc de la font de ionització
  - Kit de reacondicionament de la Sonda
  - Capil·lars
  - Ceràmiques
  - Filaments de la font d'Impacte Electrònic
  - Oli de la bomba rotatòria
  
- Després de cada visita de manteniment preventiu, el tècnic obligatòriament entregarà al tècnic responsable de l'equip un informe de treball, detallant l'actuació duta a terme, i etiquetarà l'equip conforme la revisió ha sigut realitzada (registro de data i component).
  
- **Totes les visites de manteniment correctiu necessàries** per mantenir l'equip funcional durant el període de validesa del contracte. Dins la cobertura està inclòs el **temps de mà d'obra i el desplaçament del tècnic, així com les peces de recanvi necessàries**. Totes les peces substituïdes seran originals. Després de cada intervenció el tècnic obligatòriament entregarà al tècnic responsable de l'equip un informe de treball, detallant les operacions efectuades, que quedarà signat per ambdues parts.
  
- Assistència tècnica telefònica il·limitada i prioritària.
  
- Subministrament de les peces que formen part del manteniment rutinari de l'equip i que substitueix el propi usuari.
  
- Subministrament de les versions del Firmware dels equips subjectes al contracte i que es llancin al mercat durant el període de validesa del contracte. En relació a l'aplicatiu MassLynx, el contracte ha d'incloure el següent:
  - Assistència telefònica prioritària il·limitada per a consultes sobre aquest aplicatiu.
  
  - Subministrament de totes les versions que es llancin al mercat durant el període de validesa del contracte. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a mantenir actualitzats els programes informàtics instal·lats a les estacions informàtiques dels equips i que no s' hagin fet durant les visites de manteniment preventiu, així com a subministrar manuals o qualsevol altre documentació de suport relacionada amb la millora del software (incloent pàgines web i suport "on line").





### **Clàusula 5ª. Obligacions d'informació per part de l'adjudicatari.**

L'empresa adjudicatària estarà obligada en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei que per part de la direcció del VHIR es consideri necessària i complementària a la que s'ha presentat.

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al VHIR de qualsevol incidència, entenent-se com a tal qualsevol acció que se surti de la normalitat.

### **Clàusula 6ª. Compromís de resultats**

L'empresa adjudicatària es compromet a resoldre les anomalies de funcionament dels equips, prèvia sol·licitud per part dels responsables tècnics de la Plataforma de Metabolòmica del VHIR.

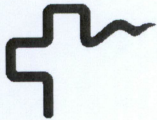
- **Temps de resposta:**

- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica o via correu electrònic (il·limitada i prioritària). El termini per identificar l'avaria per aquest medi serà d'un màxim de 24 hores laborables des del moment de l'avís.
- Una vegada identificat el problema, se resoldrà emprant els mitjans adients: assistència telefònica, enviament de recanvis, i si la resolució pels medis anteriors no és possible, es requerirà la **visita d'un tècnic especialista**.
- **En tot cas, el termini màxim de resolució d'una avaria que impedeixi l'ús de l'equip serà de 7 dies laborables** a contar des del diagnòstic de l'avaria. S'estableix una penalització diària del 3% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continuï l'avaria. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.
- Després de cada intervenció, el tècnic especialista lliurarà a la Unitat un informe signat detallant la intervenció tècnica que s'hagi dut a terme.
- **S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaria**. Si el tècnic ha d'emportar-se l'equip per la seva reparació fora de les instal·lacions de la UAT haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip amb similars característiques i programari instal·lat sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware de l'equip (ordinador inclòs).

- **Altres condicions del servei:**

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaria, l'Institut de Recerca de la Vall Hebron (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.
- En el cas que l'equip objecte d'aquest contracte es substituís, canviés de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així





mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.

- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavis i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit serà causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.

#### **Clàusula 7ª. Facturació i terminis de pagament**

L'adjudicatari emetrà factures mensuals, detallant en cada factura el període a què correspon la mateixa, el desglossament de les despeses per concepte, així com indicar la referència "**LICI-2018-006**". Prequem que les factures siguin enviades a la següent direcció de correu electrònic: **factures@vhir.org**.

El pagament de les factures es realitzarà mitjançant transferència bancària, a 60 dies data factura.

#### **Clàusula 8ª. Criteris d'adjudicació.**

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

**Oferta tècnica.....MÀXIM 50 PUNTS.**

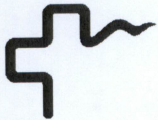
Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- **Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... 50 punts**
  - **Plantejament general del servei (6 punts)**

Visió general del servei de manteniment i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.
  - **Abast i Enfocament de la solució proposada (40 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:





- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada
- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Eines necessàries per la prestació del servei
- Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació
- Fases o etapes del servei

- **Millores (4 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Reducció del temps de resposta davant una situació d'avís d'averia **(2 punts)**.
- Assistència telefònica 24h. **(2 punts)**

La resta de criteris d'adjudicació es valoraran segons judici de valor de l'òrgan de contractació.

Barcelona, 7 de març de 2018.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).